

## EDITORIAL

ACTITUDES Y HABILIDADES  
COMUNICACIONALES DE LOS MÉDICOS  
DOCENTES EN EL ÁMBITO HOSPITALARIOATTITUDES AND COMMUNICATION SKILLS  
OF MEDICAL EDUCATORS IN THE HOSPITAL  
SETTINGJulio Guillermo Marín-Portocarrero<sup>1,2,a</sup>

## FILIACIÓN:

<sup>1</sup>Instituto Nacional de Salud del Niño, Lima, Perú<sup>2</sup>Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Perú<sup>a</sup>Médico cirujano, especialista en pediatría

## ORCID

Julio Guillermo Marín Portocarrero 

La docencia en el ambiente hospitalario no debe dejarse de lado, pues este es un eje primordial que afianza la relación entre el estudiante y el docente médico, así como la del estudiante y el paciente.<sup>1,2</sup> El docente constituye un modelo para los estudiantes, los cuales tienen necesidades educativas permanentes durante su formación<sup>1</sup>. De esta forma, las actitudes y habilidades de comunicación deben estar presentes en todo docente que enseña medicina, así como la disposición mental para lograr los objetivos trazados en relación a sus alumnos.<sup>2</sup> En el Instituto Nacional de Salud del Niño (INSN), centro de referencia de las especialidades de pediatría, se pueden observar que las prácticas hospitalarias para internos y residentes son comunes y requieren de la guía de médicos con habilidades de enseñanza. Las actitudes y habilidades comunicacionales de los docentes durante la atención al paciente pueden servir de modelo para los estudiantes,<sup>1,3</sup> ya sea, durante la anamnesis, confección de la historia clínica, en la hospitalización, consulta externa, emergencia y la práctica clínica. Sin embargo, muchas veces se deja de lado el componente de investigación dentro de la enseñanza hospitalaria.

La experiencia educativa a nivel hospitalario no debe obviar la capacidad de poder investigar dentro de un establecimiento de salud, con la finalidad de que toda evidencia generada dentro del proceso de aprendizaje en este ámbito pueda difundirse a través de la publicación científica.<sup>4</sup> Para ello, el docente debe identificar y respetar las condiciones personales del alumno que tiene a su cargo, ya sea en su capacidad para aprender, las competencias que posee y sus condiciones de salud en diferentes dimensiones<sup>4,5</sup>. En estas últimas décadas, con el avance del conocimiento científico y el desarrollo tecnológico, los docentes necesitan estar continuamente actualizados, para saber conducirse con integridad, mantener los valores conductuales y los principios éticos que van a permitir ganar el respeto de los pacientes y el aprecio de la comunidad académica científica. La información, como se aprecia en estos últimos tiempos, está al alcance de la población a través de la televisión, radio y redes sociales, y a la comunidad científica por medio de revistas indizadas como Scopus, Web of Science, Pubmed, etc. Esto ha permitido a los pacientes demandar una atención de calidad, no sólo en el trato, sino en un diagnóstico acertado y un tratamiento correcto y que, cuando no es conseguido, ellos pueden hacer uso de sus derechos cuando ellos consideran que son vulnerados. Esto debe ser considerado por el docente al momento de impartir la enseñanza, pues son aspectos que pueden proporcionar conocimientos importantes para mejorar los estándares generales en la atención sanitaria.<sup>6</sup>

Un estudio realizado en Países Bajos,<sup>7</sup> consideró el área afectiva como un aspecto importante e indispensable para la obtención del título de médico en sus alumnos y creó una escala de actitudes y habilidades de comunicación que consideró importante para medir la percepción de los internos de medicina por el personal de salud en criterios como: cortesía y respeto, adecuada recolección de la información, correcta entrega de información, manejo de emociones y empatía, estructuración de la comunicación, regulación en las propias emociones, normas y prejuicios, colaboración con el equipo de salud, conocimiento de sus límites evaluando su propio comportamiento y manejo adecuado de la retroalimentación y dedicación, responsabilidad y compromiso. Así mismo, otras universidades en Brasil, tomaron en cuenta el papel de las intervenciones educativas en salud como clave en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje para la mejora habilidades comunicativas, empatía, diálogo e interprofesionalidad<sup>8</sup>.

## Citar como:

Marín-Portocarrero JG. Actitudes y habilidades comunicacionales de los médicos docentes en el ámbito hospitalario. Rev Pediatr Espec. 2023;3(1):6-7. doi: 10.58597/rpe.v3i1.76

## Correspondencia:

Julio Guillermo Marín-Portocarrero  
Correo: julio.marinp57@gmail.com  
Dirección: Av. Brasil N° 600, Breña, Lima

**Recibido:** 21/02/2024**Aprobado:** 04/03/2024**Publicado:** 26/03/2024

Esta es una publicación con licencia de Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.

Otros estudios en Chile<sup>9</sup> y Perú<sup>10</sup> también han aplicado instrumentos que evaluaron la docencia en profesionales, encontrando que la actitud y habilidades de comunicación son imprescindibles durante la enseñanza. Además, Herskovic<sup>11</sup> validó la Escala Modificada de Ámsterdam<sup>11</sup>, un instrumento de referencia para evaluar las actitudes de los docentes en entornos hospitalarios. Al aplicarla, encontró que entre el 45 % y el 50 % de los docentes cumplían con todos los criterios de esta escala en términos de actitudes y habilidades de comunicación.

Asimismo, a través de otro estudio realizado en Perú<sup>10</sup>, se evidenció que el 70 % de los docentes pediatras de una universidad pública cumplían mayoritariamente con los criterios de la Escala Modificada de Ámsterdam. Se observó que la cortesía y el respeto eran los criterios más cumplidos por ellos, mientras que la dedicación, responsabilidad y compromiso eran los menos cumplidos. Para poder cumplir con todos los criterios de la Escala Modificada de Ámsterdam, sería recomendable que las horas laborales asistenciales de los docentes pediatras coincidan con sus clases prácticas de los estudiantes dentro de los servicios de sus centros hospitalarios o que no profesen labores académicas a estudiantes que sean de dos universidades diferentes, en el mismo horario. Esto implica exigir que las universidades programen un número adecuado de alumnos en cada rotación por cada médico tutor. Además, se recomienda que las instituciones eviten que determinados docentes que ejercen labor administrativa crucen sus horarios con otras actividades asistenciales con la finalidad de salvaguardar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje ofrecido a sus estudiantes. Lo expuesto, lleva a plantear una coordinación entre las autoridades del centro hospitalario, los coordinadores del curso y los docentes, para evaluar que se impartan buenas actitudes y habilidades en la comunicación con los pacientes y los alumnos cuando desarrollen sus prácticas hospitalarias, donde no se puede prescindir del tutor docente que tiene como misión impartir conocimientos y experiencias, manteniendo el respeto y comprensión a la vivencia de la enfermedad que padece el paciente y, de esta forma, evitar sus reclamos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Choudhary A, Gupta V. Teaching communications skills to medical students: Introducing the fine art of medical practice. *Int J Appl Basic Med Res.* 2015;5(Suppl 1):S41-4. Doi: 10.4103/2229-516X.162273.
- Haidet P, Stein HF. The role of the student-teacher relationship in the formation of physicians. The hidden curriculum as process. *J Gen Intern Med.* 2006;21 Suppl 1(Suppl 1):S16-20. Doi: 10.1111/j.1525-1497.2006.00304.x.
- Mata ÁNS, de Azevedo KPM, Braga LP, de Medeiros GCBS, de Oliveira Segundo VH, Bezerra INM, Pimenta IDSF, Nicolás IM, Piuvezam G. Training in communication skills for self-efficacy of health professionals: a systematic review. *Hum Resour Health.* 2021;19(1):30. Doi: 10.1186/s12960-021-00574-3.
- D'Arrietta LM, Vangaveti VN, Crowe MJ, Malau-Aduli BS. Rethinking Health Professionals' Motivation to Do Research: A Systematic Review. *J Multidiscip Healthc.* 2022;15:185-216. Doi: 10.2147/JMDH.S337172.
- Da Silva Ezequiel O, Lucchetti ALG, Melo PF, Dias MG, E Silva DFL, Lameira TL, Ardisson GMC, de Almeida BT, Lucchetti G. Factors Associated with Motivation in Medical Students: A 30-Month Longitudinal Study. *Med Sci Educ.* 2022;32(6):1375-1385. Doi: 10.1007/s40670-022-01651-5.
- Al-Jabri F, Kvist T, Sund R, Turunen H. Quality of care and patient safety at healthcare institutions in Oman: quantitative study of the perspectives of patients and healthcare professionals. *BMC Health Serv Res.* 2021;21(1):1109. Doi: 10.1186/s12913-021-07152-2
- Ten Cate, De Haes JC. Evaluación sumativa de estudiantes de medicina en el dominio afectivo. *Medical Teacher.* 2000;22(1):22.1, 40-43. Doi:10.1080/01421590078805.
- Novaes FPSS, Alves JGB, Grosseman S. Communication in healthcare: experience of students and professionals from teaching-learning to practice in health. *Int J Med Educ.* 2023;14:23-35. doi: 10.5116/ijme.6412.f49b.
- Sánchez GS, Amigo XJ. Habilidades profesionales asociadas a la docencia. Fijando posiciones de profesores en formación. *Sophia Austral.* 2018;22(2):247-69. Doi: 10.4067/S0719-56052018000200247.
- Marín-Portocarrero JG. Evaluación de la actitud y comunicación de los pediatras docentes de la Universidad Nacional Federico Villarreal desde la percepción de sus alumnos [Tesis para obtener grado de magister]. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal; 2009 [consultado el 16 de febrero del 2024].
- Herskovic P, Cosoi E, Manfredi J, et al. are our tutors promoting professionalism through their behavior?. Libro de resúmenes de la XLI reunión anual de la Sociedad Latinoamericana de Investigación Pediátrica. 12 – 16 de octubre 2003; Marbella, Chile, p. 74.
- Hervás-Gómez C, Díaz-Noguera MD, Martín-Gutiérrez Á, Morales-Pérez GL. Validation of the Attitude Scale on Prospective Teachers' Perceptions of the Consequences on Their Psychological State: Well-Being and Cognition. *Int J Environ Res Public Health.* 2023;20(8):5439. doi: 10.3390/ijerph20085439.
- Guttman L. The Basis for Scalogram Analysis. En: *Scaling.* 1st Edition. Routledge; 1974. p. 30.
- Borowczyk M, Stalmach-Przygoda A, Doroszevska A, Libura M, Chojnacka-Kuraś M, Małecki Ł, et al. Developing an effective and comprehensive communication curriculum for undergraduate medical education in Poland – the review and recommendations. *BMC Med Educ.* 2023;23:645. Doi:10.1186/s12909-023-04533-5